

ANS – Cadre d'urbanisation du secteur médico- social

Version 2024 -
Référentiels de données et
référentiels métier du secteur
médico-social

Février 2024

Statut : Validé | Classification : Public | Version : v1.0



SOMMAIRE

DOMAINE D’ETUDE 10 - REFERENTIELS DE DONNEES ET REFERENTIELS METIER DU SECTEUR MEDICO-SOCIAL	2
1.1. Présentation des enjeux, besoins et axes de travail	2
1.1.1. Périmètre et enjeux	2
1.1.2. Contexte	3
1.1.3. Besoins et questionnements identifiés	3
1.2. Axe 10.1 – Optimisation de la saisie, par les ESMS, de la description de leur offre et activités ..	4
1.2.1. Services concernés en cible	4
1.2.2. Orchestration des services	5
1.2.3. Déclinaison des cas d’usage	7
1.2.4. Flux et échange de données	9
1.2.5. Recommandations et règles d’urbanisation	9
1.3. Prochaines étapes	11

Domaine d’étude 10 – Référentiels de données et référentiels métier du secteur médico-social

1.1. Présentation des enjeux, besoins et axes de travail

1.1.1. Périmètre et enjeux

La fluidification et l’optimisation du parcours usager impliquent de connaître l’offre d’accompagnement disponible sur le territoire. Le Répertoire national de l’Offre et des Ressources en santé et accompagnement médico-social (ROR), en tant que référentiel de données centralisant la description de l’offre de santé des structures sanitaires et médico-sociales sur l’ensemble du territoire national, permet aux professionnels de consulter l’offre disponible et met les données de description de l’offre à disposition à toutes les applications qui en ont besoin. Le ROR interagit ainsi avec plusieurs services numériques, intervenant dans le parcours de prise en charge de l’usager, notamment : sante.fr, mon parcours handicap et ViaTrajectoire.

Au-delà de la fluidification du parcours usager, assurer l’équité de traitement pour tous et sur tout le territoire est également un enjeu clé. Cela passe notamment par l’identification et la mise en place de nomenclatures appuyant l’évaluation de la situation de l’usager et les prestations proposées.

Les nomenclatures SERAFIN-PH offrent par exemple un langage commun permettant de décrire les besoins identifiés des personnes, et les prestations réalisées en réponse à ces besoins. Elles s’adressent à tous les acteurs, intervenant dans l’accompagnement des personnes handicapées, autour de 4 grandes familles d’usages : à destination des personnes accompagnées, à destination des acteurs médico-sociaux, dans le cadre de la programmation et la planification de l’offre, et dans le cadre de la gouvernance et des liens avec les partenaires. Ces nomenclatures, portées par la CNSA et la DGCS, sont aujourd’hui largement adoptées par l’écosystème et sont intégrées par certains éditeurs qui se disent « SERAFIN compatibles ». Sa diffusion dans les outils numériques est aujourd’hui rendue possible via le serveur multi terminologies (<https://smt.esante.gouv.fr/terminologie-SERAFINPH/>).

Le modèle (ou la grille) AGGIR, quant à lui, permet d’évaluer les besoins des personnes âgées pour leur proposer un accompagnement adéquat. Enfin, le modèle PATHOS permet d’évaluer les niveaux de soins requis pour la prise en charge des pathologies dans une population, à un moment donné, en décrivant la situation clinique des personnes et en mesurant un certain nombre d’indicateurs au niveau d’un individu ou d’un ensemble d’individus, à domicile ou en établissement.

La phase d’analyse de l’existant et de définition des orientations stratégiques a permis de mettre en avant les enjeux suivants pour l’écosystème :



Préciser les référentiels métier et les référentiels de données à systématiser pour garantir l’interopérabilité dans le secteur médico-social



Décliner, pour chacun de ces référentiels, une cible, un modèle de gouvernance et un calendrier de mise en œuvre



Réaffirmer le positionnement du ROR en tant que référentiel unique de description des ESMS, de leurs offres, tarifs et activités

1.1.2. Contexte



La mise en place du ROR¹ national constitue un levier pour fluidifier l'accès à la description de l'offre par les ESMS¹ et par les professionnels. En tant que plateforme centralisée où les ESMS peuvent consigner et actualiser les caractéristiques de leurs offres, le ROR national peut devenir le point d'accès unique, pouvant être consommé par des services numériques qui exposent l'offre (Santé.fr, ViaTrajectoire, etc.) et permettant aux professionnels de consulter et comparer les différentes offres disponibles.

La centralisation des données dans le ROR favorise ainsi la fluidité des échanges d'informations, facilite la prise de décision des professionnels et améliore la coordination entre plusieurs établissements.

L'usage de nomenclatures métier, telles que SERAFIN-PH ou AGGIR-PATHOS contribue également à la simplification des parcours et à l'interopérabilité entre les SI.

1.1.3. Besoins et questionnements identifiés

Les entretiens et ateliers réalisés auprès des acteurs de l'écosystème du médico-social ont permis d'identifier les besoins et questionnements suivants :

 Métier	▶ Quelles sont les informations à saisir au sein du ROR ?	Axe 10.1
	▶ Le ROR s'impose-t-il à l'habitat inclusif ?	Axe 10.1
	▶ Comment renforcer les usages des nomenclatures SERAFIN-PH / AGGIR-Pathos	Axe 10.1
 Urbanisation	▶ Comment optimiser la saisie de la description des activités des ESMS dans les référentiels/annuaires de référence (ROR, annuaire de ViaTrajectoire, Annuaires des portails d'information/de service, Prix-ESMS notamment) ?	Axe 10.1
	▶ Quel est le rôle des nomenclatures (notamment SERAFIN-PH) sur les sujets financement/tarification et facturation ?	Axe 10.1

Les réponses à ces besoins et questionnements sont structurées selon les 2 axes suivants :

Ref.	Axe de travail
Axe 10.1	Optimisation de la saisie, par les ESMS, de la description de leur offre et activités
Axe 10.2	Définition des nomenclatures à utiliser pour les différents services

Au titre de cette version du cadre d'urbanisation sectoriel pour le médico-social, nous proposons d'apporter des éléments de réponse, dans la suite de ce document, pour l'axe 10.1. L'axe 10.2 sera instruit dans une future version du cadre d'urbanisation.

¹ Voir glossaire annexe 1 du document cœur : démarche, principes, schémas et glossaire

1.2. Axe 10.1 – Optimisation de la saisie, par les ESMS, de la description de leur offre et activités

Depuis février 2023, le Répertoire national de l'Offre et des Ressources en santé et accompagnement social médico-social (ROR ²) est devenu national. La publication au JO du 17 novembre 2023 du décret ROR vient confirmer sa position centrale pour l'orientation des patients et la fluidité des parcours de santé.

Les ESMS doivent renseigner et mettre à jour les informations de description de leur offre à chaque modification et a minima au moins une fois par an, afin de garantir la fiabilité des informations destinées à l'orientation des patients en toute situation.

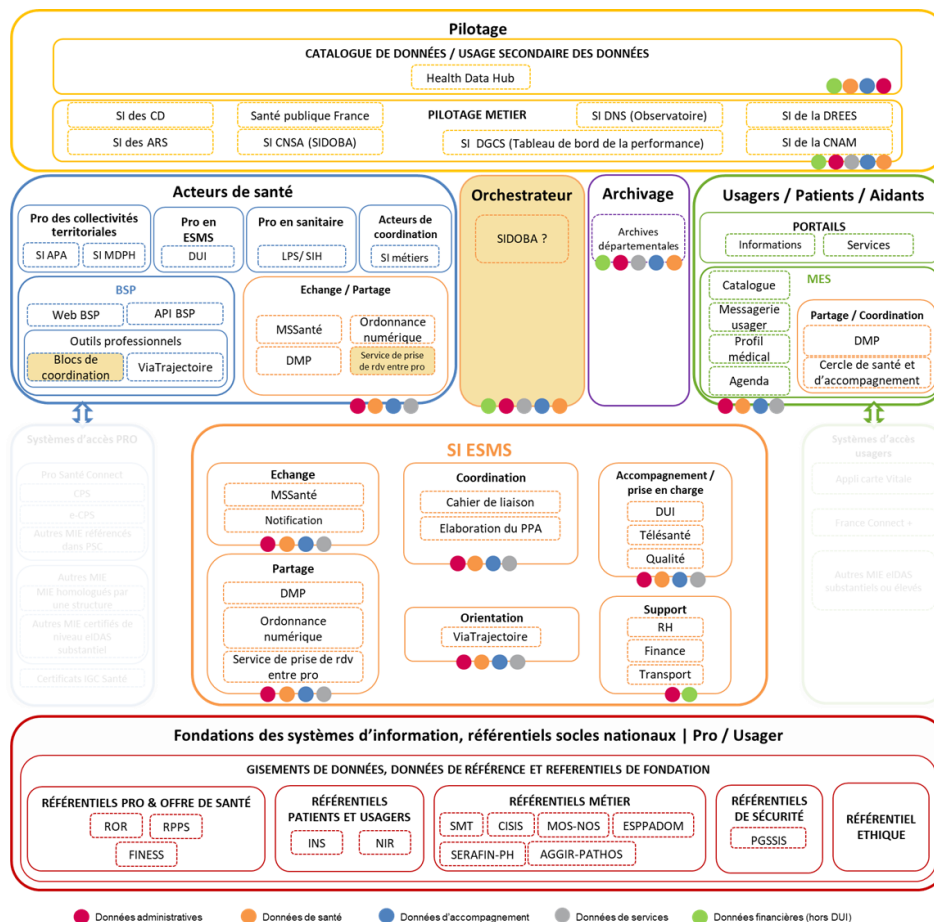
Il subsiste encore des services qui disposent de leur propre annuaire de description des ressources, obligeant les ESMS à des saisies multiples pour décrire les caractéristiques de leur offre. L'objectif de l'axe est de rationaliser cette saisie, en repositionnant le référentiel de description de l'offre (le ROR) et en systématisant son raccordement aux services consommateurs des données de description de l'offre des ESMS.

1.2.1. Services concernés en cible

L'axe de travail 10.1 concerne plus spécifiquement les services² suivants :

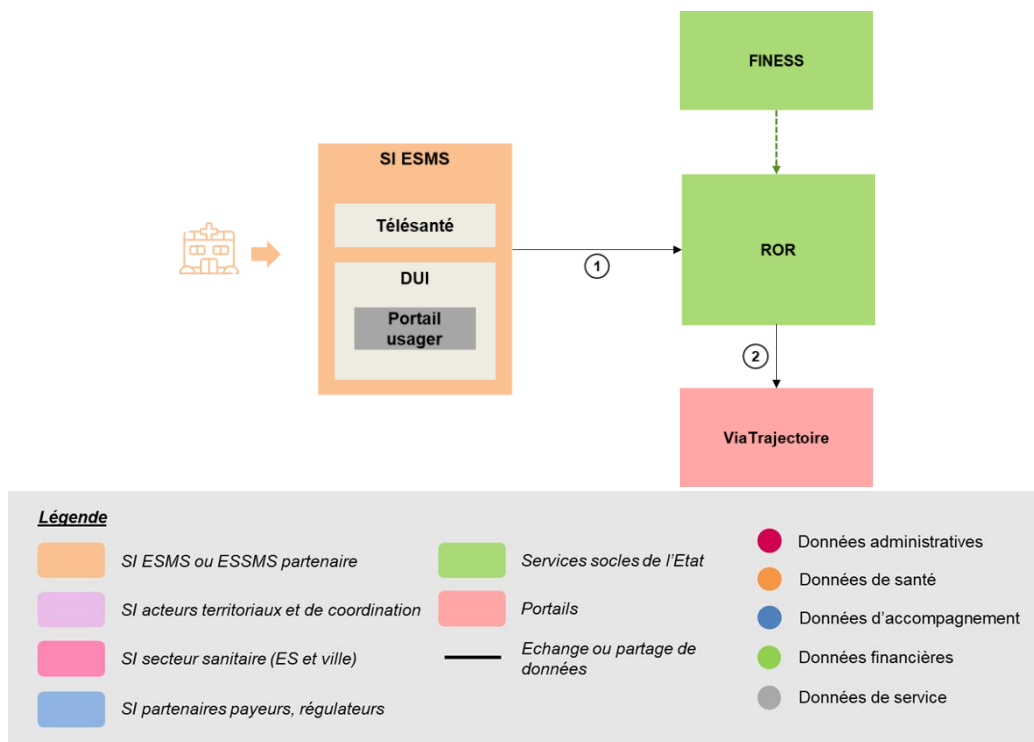
- ▶ Le ROR, en tant que référentiel socle
- ▶ L'ensemble des services numériques souhaitant disposer de la description de l'offre opérationnelle des ressources et des tarifs

² Voir chapitre Schéma de l'architecture fonctionnelle du secteur médico-social du document cœur



1.2.2. Orchestration des services

Le schéma d'urbanisation ci-dessous représente le ROR, Répertoire national de l'Offre et des Ressources en santé et accompagnement médico-social, et son articulation avec les services numériques consommateurs de données de description de l'offre tels que les portails d'information grand public ou le service national d'orientation ViaTrajectoire.



1.2.3. Déclinaison des cas d'usage

Les différents cas d'usage métier sont déclinés dans le tableau ci-après :

Ref.	En tant que je souhaite et pour cela ...
1	ESMS	Décrire mes activités, mon offre et mes tarifs dans un référentiel unique et éviter ainsi les multiples saisies dans plusieurs annuaires	<p>Les ESMS renseignent leurs ressources contribuant à la réalisation de l'offre, ainsi que leurs tarifs dans le ROR.³</p> <p>En cible, toute information qui a trait à la description de l'offre a vocation à être saisie dans le ROR. Les informations complémentaires relatives à une description succincte de la structure, un contact, un site web, etc. pourront être renseignées par l'ESMS dans le ROR, ou dans un « point d'accès unique ». Ce point d'accès unique permettrait à l'ESMS de décrire ses informations et activités en une fois, et alimentera le ROR et tout autre service ayant besoin de ces informations.</p> <p>(A date, elles sont renseignées dans les portails en ayant l'utilité (notamment dans ViaTrajectoire ou dans Prix-ESMS)).</p> <p>La comparaison des données exposées sur les différentes plateformes/ portails est indiquée dans le tableau ci-après (à titre indicatif)</p>
2	Usagers, aidants, professionnels de santé, CD, MDPH	Que l'offre opérationnelle des ESMS soit accessible depuis différents services numériques, avec une garantie de disposer de données fiables	<p>ViaTrajectoire s'appuie sur le ROR pour l'orientation de l'utilisateur</p> <p>Les portails d'information et de services dont le portail Pour les personnes âgées et le portail Mon parcours handicap s'appuieront sur le ROR pour la présentation de l'offre et des tarifs aux usagers.</p> <p><i>NB : Pour être présente dans le ROR, une structure doit d'abord être présente dans le FINESS³, qui est le répertoire national de référence des personnes morales intervenant dans les domaines sanitaire, médico-social et social (voir flèche verte FINESS > ROR).</i></p>

NB : Les offres d'habitat non régulées de type "résidences services senior", "cohabitation intergénérationnelle solidaire", "habitat inclusif", "accueil familial" ne sont pas des ESMS au sens du CASF et à ce titre ne disposent pas de n° FINESS. Elles ne sont donc pas disponibles dans le ROR. Elles sont référencées dans MaBoussoleAidants.fr (accessible depuis Pour-les-personnes-agees.gouv, mon-parcours-handicap.gouv, et sur le site soutenirlesaidants).

Le tableau ci-dessous présente une analyse des écarts entre les données disponibles dans le ROR à mars 2023 et les données disponibles ou recueillies par les autres portails de l'écosystème. Le point d'entrée de cette analyse est l'annuaire de ViaTrajectoire :

³ Voir glossaire annexe 1 du document cœur : démarche, principes, schémas et glossaire

ROR	Annuaire ViaTrajectoire Personnes handicapées	Annuaire ViaTrajectoire Personnes Agées	Annuaire du portail Pour les Personnes Agées	Annuaire du portail Mon Parcours Handicap
Entité juridique (IdNat_Struct, N°FINESS, N°SIREN...) ⁴	OUI <i>très largement, excepté quelques champs (date ouverture, date fermeture...)</i>	OUI <i>très largement, excepté quelques champs (date ouverture, date fermeture...)</i>	OUI <i>très largement</i>	Informations minimum
Entité géographique (Lieu EG, contact, aide financière, hébergement famille...)	OUI	OUI	OUI	Informations minimum
Tarif	OUI	OUI	OUI	NON
Organisation Interne (Identifiant, Nom OI, Champ d'activité, Type OI, Contact, Boîte aux lettres MSS...) ⁴	OUI	NON <i>Sauf si détaillé dans le champ de saisie libre de description de la structure</i>	NON	NON
Unité Élémentaire (Catégorie d'orga, temporalité d'accueil, Mode de prise en charge, Acte spécifique...)	OUI	NON <i>Si détaillé, dans le champ libre de description</i>	NON	NON
Situation Opérationnelle (Mode d'exercice dans l'UE, télécommunication, compétence spécifique,...)	OUI	NON	OUI	NON
Exercice professionnel (civilité d'exercice, nom, prénom, IdNatPS ⁴ , civilité...)	NON	NON	NON	NON
Activité Opérationnelle (Activité opérationnelle, Famille d'activité)	OUI <i>Rempli au titre de soins médicotechniques</i>	OUI <i>Rempli au titre de soins médicotechniques</i>	OUI <i>Rempli au nom des prestations incluses dans les prix affichés</i>	NON
Capacité d'accueil	OUI	OUI	OUI	NON
Patientèle (Public pris en charge, Age min, Age max)	OUI	OUI	NON	NON
Capacité Habitation (Type d'habitation, nombre habitation)	OUI	OUI	A préciser	NON
Equipement (Type d'équipement, nombre...)	NON <i>Rempli dans certains cas au titre de « prestations de confort », et dans le champ libre de description</i>	NON <i>Rempli dans certains cas au titre de « prestations de confort », et dans le champ libre de description</i>	NON	NON
Capacité Accueil Crise (Capacité crise T0, capacité crise T60) ⁵	NON	NON	NON	NON
Compétence ressource (Profession, spécialité ordinale, compétence spécifique)	OUI	OUI	NON	NON
NON	Photographie	OUI	NON	NON
Description de l'offre	Champ libre	OUI	NON	NON
Description de l'offre, de l'entité juridique et géographique	Contact : adresse, numéro de téléphone	OUI	OUI	OUI
Classe	Dernière date de mise à jour	OUI	OUI	NON

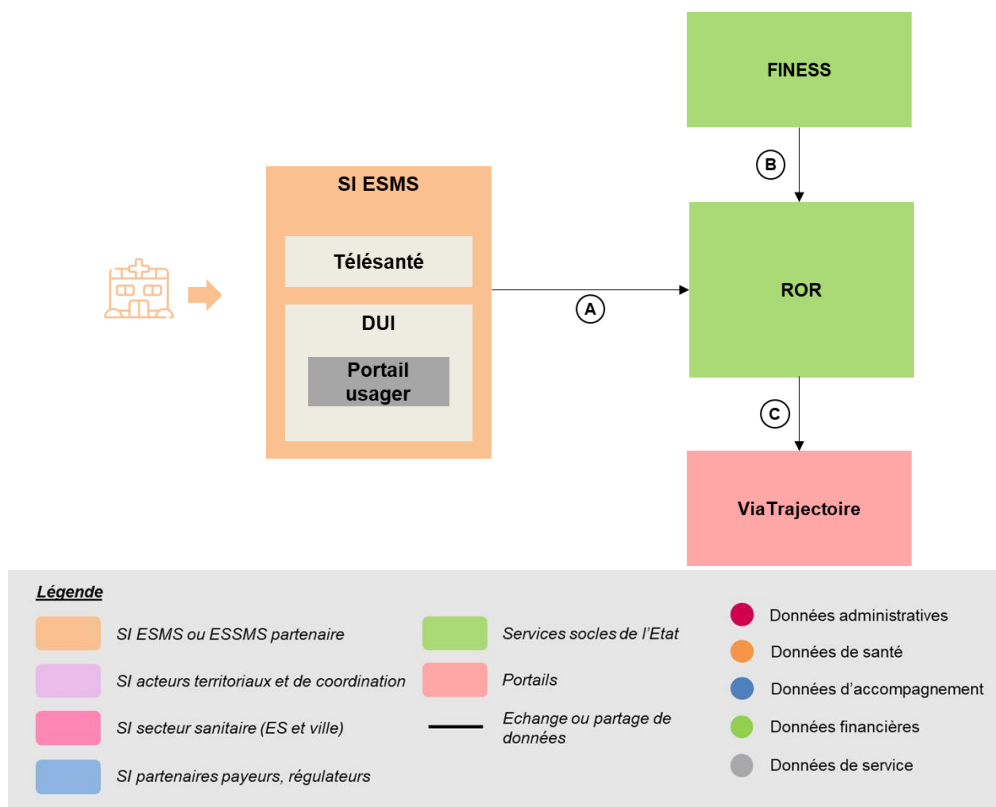
⁴ Voir glossaire annexe 1 du document cœur : démarche, principes, schémas et glossaire

⁵ La capacité en situation de crise T0 et T60 représente le nombre de places supplémentaires, par rapport à la capacité théorique usuelle, que l'établissement peut mettre à disposition pour accueillir des patients lors du déclenchement du plan ORSAN et 60 minutes après respectivement. Source : esante.gouv.fr

Equipements ou actes spécifiques	NON	Prestations de confort (jardin pédagogique...)	OUI	NON
----------------------------------	-----	--	-----	-----

1.2.4. Flux et échange de données

Les principaux échanges de données sont retranscrits dans le schéma et tableau ci-dessous :



Ref.	Typologie de services interfacés	Description du flux
A	SI ESMS et le ROR	Une API d'alimentation permettra aux ESMS d'alimenter le ROR avec les données relatives à la description de leurs offres et de la tarification de celles-ci
B	FINESS et ROR	Le ROR ainsi que l'ensemble des services qui en ont besoin sont adossés au FINESS pour l'identification des ESMS.
C	ROR et ViaTrajectoire	ViaTrajectoire est adossé au ROR pour récupérer les données de description de l'offre opérationnelle et des tarifs, qui sont ensuite exposées dans l'annuaire de ViaTrajectoire.

1.2.5. Recommandations et règles d'urbanisation

Recommandation 10.1.1 - Le ROR⁶ est le référentiel unique de description de l'offre et des activités des ESMS.

Recommandation 10.1.2 - Le ROR est le répertoire national de l'offre et des ressources en santé et accompagnement social et médico-social, adossé au répertoire FINESS. Le ROR s'appuiera sur les nomenclatures de référence du ROR validées dans le cadre de concertations et s'assurera de la cohérence avec les familles de prestations SERAFIN PH⁶, etc. Il s'agira de la source de données de référence de description des structures, de leur offre et des tarifs pratiqués et sera utilisé par l'ensemble des acteurs souhaitant disposer d'informations descriptives des ESMS (autres que le strict numéro FINESS).

Recommandation 10.1.3 - Les données du ROR alimentent les services numériques via des API exposées par le ROR national. Ces services numériques contribuent à la coordination et à l'orientation des personnes pour simplifier le parcours de l'utilisateur et faciliter le traitement des demandes d'orientation.

Recommandation 10.1.4 - Pour optimiser la saisie des ESMS, une API d'alimentation leur permettra de décrire leur offre et les tarifs directement depuis leur logiciel métier.

Le ROR n'intègre pas l'intégralité de la description des caractéristiques des ESMS – cf tableau d'analyse des écarts. Une étude devra être conduite pour déterminer les données saisies par les ESMS dans des annuaires de services numériques qui ne seraient pas dans le ROR. Cette étude permettra de définir si ces données ont vocation à être intégrées au ROR en cible ou, si ce n'est pas le cas, comment optimiser la saisie de ce type de données par les ESMS, via un "point d'accès unique", articulé avec les annuaires de ces services numériques et le ROR.

Recommandation 10.1.5 - Pour répondre aux besoins de l'écosystème, le ROR pourrait intégrer des données complémentaires relatives à la description de la structure (photographies, etc.) nécessaires aux services proposés aux usagers ou professionnels au sein de l'écosystème.

⁶ Voir glossaire annexe 1 du document cœur : démarche, principes, schémas et glossaire

1.3. Prochaines étapes

Les actions restantes à mener, au regard des différents axes de travail de ce domaine d'étude sont les suivantes :

Ref.	Axe de travail	Statut	Actions à mener
Axe 10.1	Optimisation de la saisie, par les ESMS, de la description de leur offre et activités	Axe décliné dans la version actuelle du cadre	<ul style="list-style-type: none"> ▶ [ANS/CNSA]⁷ Identification d'une trajectoire pour l'intégration progressive des tarifs des ESMS <u>en saisie</u>, notamment des services autonomie, dans le ROR. <i>NB : Les tarifs sont diffusés par le ROR national dès novembre 2023</i> ▶ [ANS/DNS/CNSA] Conduite d'une étude d'opportunité concernant la proposition d'un point d'accès unique de saisie des activités des ESMS, via la Cnam⁷ (webBSP⁷) ou par la CNSA (SIDOBA⁷). Cette étude permettra de déterminer les données saisies par les ESMS dans des annuaires de services numériques qui ne seraient pas dans le ROR. Elle permettra de définir si ces données ont vocation à être intégrées au ROR en cible ou, si ce n'est pas le cas, comment optimiser la saisie de ce type de données par les ESMS, via un "point d'accès unique", articulé avec les annuaires de ces services numériques et le ROR
Axe 10.2	Définition des nomenclatures à utiliser pour les différents services	Axe à instruire dans une future version	<ul style="list-style-type: none"> ▶ [ANS/DNS/DGCS/CNSA] Identification des manques en matière de nomenclatures métiers (ESPPADOM / SERAFIN / AGIR-PATHOS) pour les services numériques utilisés dans le cadre de la prise en charge des usagers (ROR national, DUI, etc.) ▶ [ANS/DNS/DGCS/CNSA] Identification des leviers à actionner pour favoriser la systématisation de l'usage des nomenclatures existantes dans les services numériques ▶ [ANS/DNS/DGCS/CNSA] Identification de cas d'usage relatifs à l'utilisation de ces nomenclatures métiers, d'une gouvernance pour chacune d'entre elles et d'un calendrier de mise en œuvre de celles-ci

⁷ Voir glossaire annexe 1 du document cœur : démarche, principes, schémas et glossaire